URSSAF

Provence-Alpes-Côte d'Azur

SÉCURITÉ SOCIALE INDÉPENDANTS

Si vous rencontrez des difficultés à l'occasion de vos démarches auprès de votre Urssaf ou de votre Caisse Déléguée à la Sécurité Sociale des Indépendants (CDSSI), vous pouvez faire appel au

médiateur régional

Ni juge, ni arbitre, le médiateur est un interlocuteur privilégié pour expliquer les situations et les décisions de chaque partie, désamorcer les conflits, et proposer une solution amiable pour résoudre un différend.

Le médiateur est une personne indépendante, neutre, impartiale et dont l'activité est régie par une charte d'éthique et de confidentialité. **La médiation est gratuite.**

Dans quels cas pouvez-vous saisir le médiateur ?

- Vous avez adressé une réclamation à l'Urssaf ou à la Caisse Déléguée à la Sécurité Sociale des Indépendants et la réponse apportée n'a pas été adaptée ou aucune réponse ne vous a été adressée dans un délai de 30 jours
- La qualité de service lors d'une visite, d'un échange écrit ou téléphonique n'a pas été satisfaisante
- Vous n'avez pas introduit un recours contentieux et/ou vous ne faites pas l'objet d'une procédure de contrôle d'assiette ou de travail dissimulé de la part de l'Urssaf

A noter : pour saisir le médiateur régional, vous devez :

- Avoir effectué une démarche préalable auprès des services concernés de votre organisme
- Ne pas avoir engagé de recours contentieux devant le pôle social du **TGI** (*pôle social du tribunal de grande instance*). L'engagement d'un recours contentieux met fin à une médiation en cours

Comment saisir le médiateur ?

Médiateur Urssaf

En téléchargeant le formulaire sur :
urssaf.fr

et en l'envoyant :
mediateur.paca@urssaf.fr

Urssaf Provence-Alpes-Côte d'Azur
A l'attention du médiateur
20 avenue Viton
13299 Marseille cedex 20

Médiateur Travailleurs Indépendants CDSSI

Directement en ligne :
https://www.secu-independants.fr/

mediateur.paca@secu-independants.fr
en précisant le motif et le numéro de Sécurité sociale

Retrouvez toutes les informations détaillées sur les sites internet à la rubrique médiation